Содержание

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | ДП 09.02.07.1/0252.01 ПЗ | | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Изм. | Лист | № докум | Подпись | Дата |
| Разраб. | | Костюничев А.И. |  |  | Интеграция программного модуля «Колл центр с клиентской базой» | Лит. | | | Лист | Листов |
| Пров. | | Дмитриев А.А. |  |  |  | у |  | 2 | 48 |
| Реценз. | | Ганя А.А. |  |  | 3-21 ИСП-7(с) | | | | |
| Н. Контр. | | Дмитриев А.А. |  |  |
| Утв | | Шелекето И.А. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Введение  1 Анализ требований программного обеспечения  1.1 Назначение программного модуля  1.2 Сравнительный анализ языка разработки  2   Разработка технического задания  2.1 Требования к техническим характеристикам приложения  2.2 Анализ существующих программных решений  2.3 Формулирование технического задания  3 Проектирование приложения  3.1 Проектирование функциональной схемы приложения  3.2 Проектирование схемы прецедентов  3.3 Проектирование модели данных  3.4 Проектирование диаграммы классов  3.5 Проектирование диаграммы последовательности  3.6 Проектирование карты приложения для администратора  3.7 Проектирование карты приложения для сотрудника  4 Описание программного обеспечения приложения  4.1 Выбор и обоснование языков программирования  4.2 Выбор и обоснование среды разработки  4.3 Выбор и обоснование СУБД  5 Тестирование и отладка работы приложения  6 Инструкция пользователя  6.1 Инструкция администратора  6.2 Инструкция сотрудника  Заключение  Список литературы  Приложение А  Приложение Б  Приложение В | 3  4  4  4  6  6  7  8  10  10  10  12  12  14  15  16  17  17  18  18  20  21  21  21  24  25 |
| Графическая часть  ДП 09.02.07.05.1/0252.00.00 ТЧ - А3  ДП 09.02.07.05.1/0252.01.00 ТЧ - А4  ДП 09.02.07.05.1/0252.02.00 ТЧ - А3  ДП 09.02.07.05.1/0252.03.00 ТЧ - А4  ДП 09.02.07.05.1/0252.04.00 ТЧ - А3  ДП 09.02.07.05.1/0252.05.00 ТЧ - А3 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |